

# 质保承诺

广东肇庆德通有限公司是风机、工业风扇专业设计与制造商，华南地区规模化的风机专业制造基地。德通公司以服务为核心，为广大顾客用户打造好的产品，提供好的用户体验是我们一直的宗旨。

德通公司是承诺三年质保的厂家，涵盖的主要产品有：厨房抽油烟风机、建筑通风机。

## 一、三年质量保修产品范围

序号	产品系列	备注
1	DT 系列	含油烟用途
2	DT-BF 系列	含油烟用途
3	MTK-CB 系列	普通通风；常温
4	XPZ 系列	
5	RPZ 系列	
6	SJG 系列	普通通风；常温
7	SWF 系列	普通通风；常温
8	DWT 系列	普通通风；常温
9	13-48-R3 全系列	含油烟用途
10	11-62 II	含油烟用途
11	DTF 系列	含油烟用途
12	GLF 豪华方角扇	普通通风；常温
13	GWF 系列	普通通风；常温
14	FG 系列	普通通风；常温
15	JGF 系列	普通通风；常温
16	T35 系列	普通通风；常温
17	T40 系列	普通通风；常温
18	BQ 系列	普通通风；常温
19	RC 系列	普通通风；常温
20	RCF 系列	普通通风；常温

二、德通公司生产的其他产品质量保修期为一年。

### 三、保修条款

1、保修范围包含风机核心配件：叶轮、主轴、轴承、轴承座、电动机。

2、以下配件为易损件，保修期为一年：V型皮带。

3、以下情况不提供保修，可以提供有偿维修：

(1) 风机使用在超出产品样本及说明书规定的使用环境条件的。例如：输送腐蚀性气体、高温环境、含尘量过大、输送含有对叶轮有磨损效果的固体颗粒物的环境、输送空气含有过量水分。

(2) 风机超载运行导致电动机烧毁。

(3) 因为电源不匹配或配电不合适导致的电动机烧毁。

(4) 因为异物撞击导致的机体损坏。

(5) 客户擅自对核心部件的非正常拆装导致的故障。

(6) 客户自行对风机进行了影响使用寿命的改装或提速。

(7) 客户自行配套的配件。

(8) 输送空气含有粉尘或油烟时，客户不定期清理而导致风机平衡破坏或轴承损坏的。

(9) 配轴承座的风机，如果不定期加注油脂或者加注了不兼容油脂而导致轴承损坏的。

(10) 风机露天使用而不给电机和轴承增加防雨措施导致电机和轴承损坏的。

(11) 风机铭牌丢失；无法证明风机的出厂时间。

(12) 产品使用中外观的自然老化、变旧。



广东肇庆德通有限公司

联系电话：400-168-0848

地址：广东省肇庆市德庆县新圩镇榄树桥开发区

邮编：526600



微信公众号  
二维码



手机网站  
二维码